



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

ORGANISM ÎNTERMEDIAR - POSDRU

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
Prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013
„Investește în oameni!”

Axa prioritară 4 "Modernizarea Serviciului Public de Ocupare"

Domeniul major de intervenție 4.2 „Formarea personalului propriu al SPO"

Numărul de identificare al contractului: POSDRU/124/4.2/S/130703

Titlul proiectului: „CompEtent - dezvoltarea competențelor angajaților SPO pentru creșterea Calității și Eficienței serviciilor furnizate"

Beneficiarul proiectului: Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Vaslui

Newsletter nr. 16

AN II - Luna 18 (iunie 2015)

Schimb de experiență și bune practici în furnizarea serviciilor de mediere și consiliere cu Servicii publice și private de Ocupare din Belgia și Olanda

Proiect: “CompEtent-dezvoltarea competențelor angajaților SPO pentru creșterea Calității și Eficienței serviciilor furnizate” – POSDRU /124 /4.2/S/130703

În perioada aprilie - iunie 2015, Activitatea 5 “Vizită de studiu”, a constat în realizarea unui schimb de experiență și bune practici în furnizarea serviciilor de mediere și consiliere cu Servicii publice și private de Ocupare din Belgia și Olanda.

Cele 160 de persoane, participante la vizita de studiu în Belgia și Olanda, aparțin grupului țintă din care fac parte atât persoane din SPO de la beneficiar (AJOFM Vaslui) cât și de la agențiile județene pentru ocuparea forței de muncă partenere în cadrul proiectului strategic “CompEtent-dezvoltarea competențelor angajaților SPO pentru creșterea Calității și Eficienței serviciilor furnizate” – POSDRU /124 /4.2/S/130703.



Agenția Județeană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Vaslui



Agenția Județeană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Botoșani



Agenția Județeană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Tulcea



Agenția Județeană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Arad



Agenția Județeană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Bacău



Agenția Județeană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Bihor



Agenția Județeană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Cluj Napoca



Agenția Județeană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Giurgiu



proape de tine



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
Prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013
„Investește în oameni!”



Scopul acestei activități a constat în stagii transnaționale care să contribuie la identificarea și preluarea de la partenerii belgieni și olandezi de metode, tehnici și instrumente de mediere a muncii și consiliere profesională, de cunoaștere modalitatea de funcționare a pieței muncii, de integrare în muncă a persoanelor inactive și, nu în ultimul rând,

colaborarea dintre sectorul public și privat.

Principiile pe care se bazează cele două sisteme europene sunt participarea în mod activ pe piața muncii pe o durată a vieții cât mai îndelungată și subvenționarea în vederea integrării pe piața muncii a persoanelor vulnerabile.

În cadrul vizitelor de studiu s-a prezentat funcționarea sistemului public de ocupare, politicile de ocupare a forței de muncă în cele două țări, principiile care stau la baza organizării și funcționării sistemelor sociale, practicile utilizate pentru integrarea pe piața forței de muncă a cât mai multe categorii sociale, situația șomajului, principiile pe care se bazează sistemele de lucru în activitățile de mediere și consiliere, subvenționarea locurilor de muncă pentru persoanele vulnerabile în vederea integrării pe piața forței de muncă, parteneriatul public - privat.

Grupul țintă a luat contact direct cu modalitatea de lucru și de organizare a sistemului public de ocupare, prin participarea la întâlniri organizate în cadrul unor instituții publice și private din cele două țări. Toate prezentările au fost urmate de sesiuni de dezbateri interactive la instituțiile vizitate.

Furnizori de ocupare și formare din țările vizitate

1. **ATEA GROEP**, instituție publică, specializată în activități de testare, consiliere, orientare



Agencia Judicială pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Istiaș



Agencia Judicială pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
București



Agencia Judicială pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Târgu



Agencia Judicială pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Arad



Agencia Judicială pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Baia



Agencia Judicială pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Botoșani



Agencia Judicială pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Brașov



Agencia Judicială pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Cluj





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
Prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013
„Investește în oameni!”

profesională și plasare în vederea integrării pe piața muncii a persoanelor vulnerabile. Scopul principal al acestei instituții este includerea pe piața forței de muncă a cât mai multor persoane cu dizabilități, având deviza Respect, Responsabilitate și Spirit Antreprenorial.

În cadrul acestei instituții persoanele neocupate sunt tratate diferit în funcție de gradul de independență/dependență în acțiunea pe piața muncii.

2. Compania **Competent SYS** este o organizație privată unde a fost prezentat programul informatic Competent SYS – Consilierea și orientarea profesională a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, precum și încadrarea lor în cerințele angajatorilor.



3. Serviciul Național pentru Ocuparea Forței de Muncă - **UWV**

Prezentarea viziunii și procedurilor orientate spre integrarea persoanelor fără loc de muncă.

4. Agenția privată de recrutare și plasare a forței de muncă **TEMPO - TEAM** ce are colaborare cu

VDAB – Serviciul Public de Ocupare din Belgia pentru activitățile de consiliere și mediere. În baza unui protocol, TEMPO - TEAM are acces la baza de date cu șomerii și a locurilor de muncă vacante a VDAB. TEMPO - TEAM are dezvoltată o aplicație electronică, accesibilă de pe adresa sa www.tempo-team.be, în care



persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă se pot înregistra, își pot realiza un CV, o scrisoare de intenție. Pe același portal, agenții economici ce dispun de locuri de muncă vacante se pot înregistra și au acces la CV-urile persoanelor înregistrate ca șomerii.



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Vâlcea



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Botoșani



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Vrancea



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Arges



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Bucuresti



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Buzau



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Fotosi



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Vaslui



Proiect cofinanțat din Fondul Social European
Prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013
„*Investește în oameni!*”

5. Serviciul public de ocupare a Flandrei - **VDAB** – oferă servicii de ocupare, formare și orientare profesională. VDAB oferă acompaniament personalizat persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă prin serviciile de mediere și consiliere privind cariera și consiliere financiară și legislativă pentru începerea unei activități independente sau inițierea unei7 afaceri. Pe site-ul [http:// www.vdab.be](http://www.vdab.be) se poate publica CV-ul pentru angajatori, aceștia contactându-i direct pe solicitanții de locuri de muncă.

6. Centrul **ERGON** este un serviciu public de ocupare a persoanelor cu dizabilități.



7. **EMPATEC SNEEK** (Olanda) este o societate cu capital public/privat pentru integrarea persoanelor cu dizabilități pe piața muncii. Activitățile desfășurate sunt: informare, consiliere și formare profesională, formare profesională în ateliere de confecții metalice, lăcătușerie, asamblare de produse, fabricare de mobilier, ambalare. Persoanele beneficiare sunt persoanele cu dizabilități care au capacitatea de muncă cuprinsă între 35% și 85 %. Firma are ca scop identificarea posibilității de plasare a clienților asistați în muncă. Firma beneficiază de subvenții de la stat în valoare de 32 milioane de euro /an.



8. **RANDSTAD** este o companie privată ce desfășoară activități de ocupare temporară a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, evaluare, consiliere și în colaborare cu SPO.





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
Prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013
„Investește în oameni!”



9. **WEENER XL** Olanda – s **HERTOGENBOSCH** este un serviciu social de ocupare pentru persoanele cu șanse reduse de integrare pe piața forței de muncă sau persoane cu dizabilități.



10. **DAF** este un centru protejat pentru 300 persoane cu dizabilități.

11. **De Zuidhoek** este un serviciu public pentru persoane cu nevoi speciale.



12. **VDAB ANTWERP** este o entitate publică/privată ce oferă sisteme și proceduri pentru a ajuta persoanele să-și găsească loc de muncă.

În cadrul vizitelor de lucru au fost făcute următoarele prezentări participanților:

- **ABLE 2 WORK** – a prezentat un nou concept privind dezvoltarea pieței muncii în România.
- Prezentarea Sistemului de ghidare și orientare profesională a clienților **Capacity Scan** și testarea acestei aplicații de către participanții la vizita de lucru, realizând profile profesionale și profilul unui loc de muncă. Acest sistem poate fi accesat ușor, direct de persoana în căutarea unui loc de muncă, de oriunde și presupune potrivirea abilităților solicitantului de loc de muncă cu cerințele postului vacant. În cadrul acestui sistem informatic se realizează atât profilul profesional al persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, cât și un profil al locurilor de muncă vacante.
Pentru realizarea profilului profesional se urmăresc: traseul educațional, experiența profesională, comportamente relevante, starea de sănătate (afecțiuni, tulburări) după care se realizează **Scorul GAF**.



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Vâlcea



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Bihor



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Vrancea



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Argeș



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Bacău



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Botoșani



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Brașov



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Cluj



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Constanța



SIVECO



proope de tine



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
FOSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
Prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013
„Investește în oameni!”

În ceea ce privește profilul locului de muncă vacant, acesta are la bază o evaluare a competențelor și abilităților necesare ocupării postului. După realizarea celor două profiluri are loc compararea (matching-ul) profilului posibilului angajat cu sarcinile (profilul) postului. În funcție de gradul de compatibilitate se stabilește dacă persoana este potrivită pentru un anumit loc de muncă.

În cadrul acestui sistem sunt folosite și **Testele Ruward** pentru evaluarea dexterității manuale.

Testele Ruward măsoară 10 mișcări de bază și 11 abilități manuale.

Testarea cu acest instrument ajută consilierul pentru a vedea care este nivelul de dexteritate a persoanei implicate sau dacă, sunt necesare activități de formare, pentru a dezvolta în continuare dexteritatea persoanei implicate (CASPER – Sistem de evaluare a potențialului de muncă al persoanelor cu dizabilități).

- Vizită de lucru la o entitate publică/privată din sectorul ocupării forței de muncă Antwerp. Aceasta oferă sisteme și proceduri pentru a ajuta persoanele să își găsească un loc de muncă.

A avut loc întâlniri de lucru pe următoarele teme:

- Funcționarea sistemului public de ocupare și politicile de ocupare a forței de muncă în Belgia;
- Transferabilitatea principiului și a sistemului Belgian în contextul evoluției pieții muncii din România;
- Principii și practici ale sistemului social olandez și belgian cu privire la piața muncii;
- Rolul instituțiilor publice și private pe piața forței de muncă.

Fiecare membru al delegației A.J.O.F.M. a primit două chestionare întocmite de experții instrumente consiliere și mediere, chestionare în care au fost detaliate aspectele, cunoștințele și experiențele întâmpinate în timpul vizitei de studiu.

Din răspunsurile la aceste chestionare au fost culese informații, s-au identificat și propus pentru îmbunătățire unele instrumente utilizate în munca internă din cadrul centrelor de consiliere și mediere. De asemenea s-au



Agencia Judicaraan pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Vlaada



Agencia Judicaraan pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Belgia



Agencia Judicaraan pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Taria



Agencia Judicaraan pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Araua



Agencia Judicaraan pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Belgia



Agencia Judicaraan pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Belgia



Agencia Judicaraan pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Taria



Agencia Judicaraan pentru
Ocupoarea Forței de Muncă
Vlaada





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
Prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013
„Investește în oameni!”

identificat și propus instrumente noi pentru implementare în scopul dezvoltării competențelor angajaților SPO precum și creșterii calității și eficienței serviciilor furnizate, instrumente care vor fi sintetizate într-un studiu realizat de experții instrumente consiliere și mediere.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 "Investește în oameni!", Axa prioritară 4 "Modernizarea Serviciului Public de Ocupare", Domeniul major de intervenție 4.2 "Formarea personalului propriu al SPO", solicitant Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Vaslui, în parteneriat cu A.J.O.F.M. Botoșani, A.J.O.F.M. Timiș, A.J.O.F.M. Argeș, A.J.O.F.M. Bacău, A.J.O.F.M. Buzău, A.J.O.F.M. Tulcea, A.J.O.F.M. Vrancea, Asociația Aproape de Tine – Iași, Asociația Comunitară de Unitate și Mediere și SIVECO România SA.

Filipescu Sergiu – expert comunicare și promovare proiect “CompEtent”
Pentru alte informații privind stadiul implementării proiectului, puteți accesa:

[Pagina web:](#)

www.proiectcompetent.ro

[Facebook: Proiect CompEtent -ID 130703](#)

[Email: asociatie.vaslui@gmail.com](mailto:asociatie.vaslui@gmail.com)



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Vaslui



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Botoșani



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Timiș



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Argeș



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Bacău



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Buzău



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Tulcea



Agencia Judeteană pentru
Ocuparea Forței de Muncă
Vrancea

