



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Newsletter nr. 17
AN II- Luna 19 (iulie 2015)

Studiul privind impactul proiectului la nivelul județelor implicate

Proiect: "CompEtent-dezvoltarea competențelor angajaților SPO pentru creșterea Calității și Eficienței serviciilor furnizate" – POSDRU /124 /4.2/S/130703

Proiectul "CompEtent - dezvoltarea competențelor angajaților SPO pentru creșterea calității și eficienței serviciilor furnizate" este implementat de Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Vaslui în parteneriat cu alte șapte agenții de ocupare, precum și cu două asociații cu rol bine definit în cadrul proiectului. Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013, Axa prioritară 4 "Modernizarea Serviciului Public de Ocupare", Domeniul major de intervenție 4.2 „Formarea personalului propriu al SPO”, ID 130703.

Obiectivul general îl reprezintă creșterea capacității personalului propriu de a planifica proiecte de dezvoltare a SPO și de a furniza beneficiarilor servicii de calitate și eficiente, necesare satisfacerii cerințelor tot mai complexe ale pieței muncii.

Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Vaslui, în calitate de beneficiar în cadrul proiectului "CompEtent - dezvoltarea competențelor angajaților SPO pentru creșterea Calității și Eficienței serviciilor furnizate", în parteneriat cu A.J.O.F.M. Botoșani, A.J.O.F.M. Timiș, A.J.O.F.M. Argeș, A.J.O.F.M. Bacău, A.J.O.F.M. Buzău, A.J.O.F.M. Tulcea, A.J.O.F.M. Vrancea, Asociația Aproape de Tine – Iași, Asociația Comunitară de Unitate și Mediere și Siveco România SA, a realizat Studiul privind impactului proiectului la nivelul județelor implicate.

Scopul acestui studiu realizat în cadrul Activității 7 este de a măsura impactul serviciilor furnizate de personalul Serviciului Public de Ocupare, în urma dezvoltării competențelor acestuia prin programele de specializare organizate în cele patru regiuni.





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Metodologia cercetării a fost ancheta prin chestionar. Pentru obținerea unor informații relevante cu privire la stadiul calității serviciilor oferite de angajații SPO, a fost conceput, ca instrument statistic, un chestionar ce a fost adresat beneficiarilor serviciilor prestate de SPO. Astfel, în urma centralizării informațiilor culese din chestionare s-a realizat **Studiul privind impactul proiectului la nivelul județelor implicate.**

Pentru a observa cât mai bine evoluția calității serviciilor prestate clienților serviciului public de ocupare, cercetarea cantitativă a studiului s-a făcut în cele trei etape : **inițială** (înaintea începerii programelor de formare profesională pentru angajații S.P.O), **intermediară** (o parte din angajații S.P.O. au urmat cursuri de perfecționare) și **finală** (toți angajații S.P.O. au fost formați profesional).

Etapa inițială a studiului de impact s-a realizat prin administrarea unui chestionar, la care au participat 800 de persoane, prin aplicarea acestuia la sediile agențiilor județene pentru ocuparea forței de muncă din următoarele județe: Vaslui, Bacău, Botoșani, Buzău, Vrancea, Tulcea, Timiș, Argeș. Cele 800 de persoane au reprezentat clienți ai serviciilor oferite de cele opt instituții publice partenere în proiect.

Scopul aplicării chestionarului a fost pentru:

- implicarea cetățeanului - client în identificarea principalelor deficiențe de furnizare a serviciilor și evaluarea percepției acestuia în vederea îmbunătățirii activității personalului SPO și soluționării mai eficiente a problemelor specifice;
- a observa modificările nivelului de competențe dobândite de angajații SPO după participarea la programele de formare profesională ce vor fi desfășurate în cadrul proiectului;
- evidențierea și conștientizarea principalelor deficiențe instituționale de funcționare dar și a aspectelor pozitive specifice.

Etapa intermediară și etapa finală a studiului de impact s-au realizat prin administrarea a două chestionare, la care au participat 800 persoane (400 persoane chestionate în etapa intermediară și 400 persoane chestionate în etapa finală), prin aplicarea acestora la sediile agențiilor județene pentru ocuparea forței de muncă din următoarele județe: Vaslui, Bacău, Botoșani, Buzău, Vrancea, Tulcea, Timiș, Argeș.

În urma analizei chestionarelor aplicate din cele trei etape ale studiului de impact, preliminar, intermediar și final, se observă o evoluție relevantă a calității serviciilor oferite de angajații SPO, ceea ce denotă că programele de formare profesională, vizitele de studiu pentru angajații SPO și toate activitățile desfășurate în





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 cadrul proiectului au avut un impact pozitiv asupra calității serviciilor oferite de angajații A.J.O.F.M, astfel gradul de satisfacție resimțit de respondenți la finalul proiectului a fost de **“foarte mulțumit”**.

Plecând de la obiectivul proiectului, de extindere și dezvoltare al nivelului de competențe specifice personalului din structurile Serviciului Public de Ocupare, prin programele de formare profesională desfășurate s-a urmărit creșterea calității serviciilor și adaptarea acestora la cerințele pieței muncii și strategiilor europene.

Studiile de impact sunt instrumente utile atât în adoptarea deciziilor, cât și pentru verificarea performanțelor personalului SPO. Acestea au ajutat la evidențierea punctelor tari precum și a celor slabe ale activităților desfășurate de SPO. Documentarea sau fundamentarea unui studiu de impact a presupus monitorizarea, urmărirea unor activități și a felului în care acestea au afectat părțile implicate, pe o perioadă de timp determinată, în cazul proiectului Competent, în perioada iunie 2014-mai 2015.

Vasiliu Genoveva – expert comunicare și promovare proiect “CompEtent”

Pentru alte informații privind stadiul implementării proiectului, puteți accesa:

[Pagina web: www.proiectcompetent.ro](http://www.proiectcompetent.ro)

[Facebook: Proiect CompEtent -ID 130703](https://www.facebook.com/ProiectCompEtent)

[Email: asociatie.vaslui@gmail.com](mailto:asociatie.vaslui@gmail.com)

