



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Newsletter nr. 19

AN II- Luna 21 (septembrie 2015)

Studiul privind îmbunătățirea instrumentelor de consiliere profesională și mediere a muncii

Proiect: "CompEtent-dezvoltarea competențelor angajaților SPO pentru creșterea Calității și Eficienței serviciilor furnizate" – POSDRU /124 /4.2/S/130703

În cadrul proiectului "CompEtent-dezvoltarea competențelor angajaților SPO pentru creșterea Calității și Eficienței serviciilor furnizate" s-a finalizat Studiul privind îmbunătățirea instrumentelor de consiliere profesională și mediere a muncii. Studiul realizat în cadrul Activității 6 – "Îmbunătățirea instrumentelor de consiliere profesională și mediere a muncii", s-a elaborat pe baza informațiilor extrase din chestionarele completate de grupul țintă în cele două țări vizitate, Belgia, respective, Olanda.

Studiul a fost realizat în două etape, una preliminară și una finală. În etapa preliminară a Activității 6 s-a urmărit identificarea instrumentelor de consiliere și mediere aplicate clienților serviciilor oferite de SPO iar, în etapa finală, studiul a avut ca rezultate propuneri îmbunătățiri sau de noi instrumente utilizate în activitățile de consiliere profesională și mediere a muncii.

Identificarea instrumentelor de consiliere și mediere, în prima fază, s-a realizat la nivelul fiecărui partener SPO, prin culegerea de informații referitoare la portofoliul de instrumente de analiză-prelucrare date statistice, mediere, consiliere individualizată și centrată pe client la nivelul fiecărei agenții.



Pentru vizitele de studiu efectuate de către cei 160 salariați SPO, s-au întocmit chestionare ce au fost completate de grupul țintă după finalizarea vizitei de studiu, în vederea identificării îmbunătățirilor ce trebuie aduse instrumentelor folosite în România comparativ cu cele folosite în țările vizitate sau propuneri de noi instrumente de lucru pentru buna funcționare a acestor două activități



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

După terminarea vizitelor în cadrul serviciilor publice sau private de ocupare din cele două țări vizitate, Belgia și Olanda, în urma evaluării chestionarelor completate de grupul țintă din proiect au fost aduse următoarele propuneri:

Propuneri pentru activitatea de mediere a muncii:

Diagnoza aplicată persoanelor în căutarea unui loc de muncă este un instrument nou propus spre implementare în activitatea de mediere a muncii în cadrul Serviciului Public de Ocupare. Este un instrument descoperit cu prilejul vizitelor de lucru în cadrul serviciilor publice sau private de ocupare din cele două țări vizitate, Belgia și Olanda.

Diagnoza reprezintă identificarea nevoii de un anumit loc de muncă în baza descrierii personale a clientului și totodată a cunoașterii persoanei respective din punct de vedere al competențelor, aptitudinilor, experienței și expertizei acumulate. Prin diagnoză se va putea stabili capacitatea de muncă a fiecărui individ în parte.

Diagnoza presupune și aplicarea unui program informatic simplu dar prin care persoanele pot fi integrate pe piața muncii sau în centre protejate (persoanele care se pretează la astfel de centre) ar putea fi monitorizate până la integrarea totală în cadrul firmei și a colectivului.

Diagnoza aplicată asupra persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă presupune creșterea ratei de ocupare, reducerea șomajului și îmbunătățirea pieței muncii din zonă, inclusiv prin implicarea comunităților locale care pot oferi locuri de muncă în centre protejate pentru persoane cu nevoi speciale, având în vedere faptul că problema șomajului nu este numai o problemă care trebuie gestionată de Serviciul Public de Ocupare din România, ci de întreaga comunitate.

Instrumente propuse pentru îmbunătățirea activității de mediere a muncii:

1. **Statistica locurilor de muncă vacante.** Îmbunătățiri sunt necesare, prin introducerea unui număr mai mare de interogări în formularul tipizat (competențe, abilități) și adaptate programului informatic al A.J.O.F.M. în preluarea electronică a datelor, precum și orientarea angajatorilor pentru transmiterea în formă electronică a listei cu locurile de muncă vacante;
2. **Medierea electronică. Interviu online.** O funcționalitate utilă, ce ar putea fi implementată, este posibilitatea oferită angajatorilor de a se înregistra și a posta oferte de locuri de muncă vacante direct în portalul SEMM. Ar fi necesară îmbunătățirea lui, prin înregistrarea ofertelor de loc de muncă, direct în portal;
3. **Chestionare privind analiza postului de muncă.** Acest instrument ar trebui realizat de către angajator în baza unei propuneri legislative. Acesta ar fi foarte util în aflarea unor informații specifice postului și foarte important în procesul de luare a deciziilor de către solicitant;





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

4. **Aplicația informatică pentru gestionarea cardului european** - îmbunătățirea sistemului informatic pentru a putea fi folosit în spațiul european, utilizarea lui în scopul identificării de către angajator a profilului potrivit ofertei;
5. **Analiza postului** - introducerea în legislație a obligației furnizării acestui document de către angajator.

Propuneri pentru activitatea de consiliere profesională a muncii:

1. Testul de interese **JVIS** oferă posibilitatea identificării informațiilor relevante pentru client din sfera intereselor care să-i permită elaborarea unui plan individual de educație și formare, cât și să-i faciliteze luarea deciziilor realiste cu privire la dezvoltarea carierei sale JVIS este un instrument eficient de măsurare a intereselor personale, util în luarea și clarificarea deciziilor în carieră;
2. Testul **HOLLAND**, este un chestionar de interese, cu ajutorul căruia persoana consiliată poate estima domeniul de muncă potrivit pentru ea. Este un test ușor de aplicat și se utilizează doar în câteva agenții implicate în proiect;
3. Scala **EYSENCK** a fost creată pentru măsurarea personalității unui individ. Personalitatea este ansamblul de comportamente, aptitudini, motivații, însușiri psihice care caracterizează și diferențiază un individ. Trăsătura de personalitate arată tendința unei persoane de a se manifesta în comportamente asemănătoare în situații diferite, variabile, investigate prin chestionare de personalitate;
4. **Software de consiliere și orientare în carieră, CAREER4U**;
5. Sistemului de ghidare și orientare profesională a clienților **Capacity Scan** este un program informatic complex folosit în activitatea de consiliere în Belgia și Olanda, având în meniul principal: date personale (traseu educațional, experiență profesională, comportamente relevante, carduri de semnalizare, diplome, instruirii), interviu de evaluare (afecțiuni, categorii de comportament, tulburări Scorul – GAF), profilul clientului, profile de locuri de muncă, compararea profil de client și profilul de locuri de muncă, chestionare și teste Ruward, rezultatul testului, profile de testare - comparații, motivație pentru lucru, scala de profil al angajatului Matrix, sarcinile angajatului;
6. Testele **Ruward** măsoară 10 mișcări de bază și 11 abilități manuale. Testarea cu acest instrument ajută consilierul pentru a vedea care este nivelul de dexteritate a persoanei implicate sau dacă sunt necesare activități de formare, pentru a dezvolta în continuare dexteritatea persoanei implicate. În centrele vizitate din Belgia și Olanda se folosesc îndeosebi pentru persoanele cu dizabilități.

Instrumente propuse pentru îmbunătățirea activității de consiliere a muncii:

1. **Bateria de teste psihologice de aptitudini cognitive (BTPAC)** - este un instrument util în activitatea de consiliere, ajută la realizarea profilului psihologic, a abilităților și aptitudinilor clientului. El trebuie îmbunătățit prin formulări adecvate unui nivel de cunoștințe scăzut și reconfigurarea pentru un timp mai scurt de lucru;
2. **Monografiile profesionale** - este un instrument util în activitatea de consiliere. Monografiile profesionale cuprind condițiile generale de desfășurare a unei activități de muncă, precum recomandările și restricțiile de natură psihologică impuse de specificul muncii persoanelor care intenționează să o învețe și să practice acea meserie.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

ORGANISM INTERMEDIAR - POSDRU

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Acest instrument există în centrele de consiliere ale SPO, pe casete video și necesită a fi îmbunătățit prin actualizarea meseriilor și trecerea lor pe DVD - video-player;

3. **InterOptions** este un instrument care generează multe opțiuni profesionale. Evaluarea privind interesele profesionale ale clienților este un element definitoriu în orientarea privind cariera profesională. În parcurgerea etapelor necesită timp de lucru îndelungat este nevoie de îmbunătățirea lui și transferarea pe DVD;

4. **Transferarea pe DVD a casetelor video existente** în agenții care cuprind informații precum metode de căutare a unui loc de muncă, întocmirea unui CV, cum să te prezinti la un interviu, păstrarea unui loc de muncă, formarea unei atitudini pozitive, cum am reușit să devin întreprinzător, caleidoscopul profilelor ocupaționale care cuprind descrierea meseriilor.



Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 "Investește în oameni!", Axa prioritară 4 "Modernizarea Serviciului Public de Ocupare", Domeniul major de intervenție 4.2 "Formarea personalului propriu al SPO", solicitant Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Vaslui, în parteneriat cu A.J.O.F.M. Botoșani, A.J.O.F.M. Timiș, A.J.O.F.M. Argeș, A.J.O.F.M. Bacău, A.J.O.F.M. Buzău, A.J.O.F.M. Tulcea, A.J.O.F.M. Vrancea, Asociația Aproape de Tine – Iași, Asociația Comunitară de Unitate și Mediere și SIVECO România SA.

Filipescu Sergiu – expert comunicare și promovare proiect "CompEtent"

Pentru alte informații privind stadiul implementării proiectului, puteți accesa:
Pagina web: www.proiectcompetent.ro
Facebook: Proiect CompEtent -ID 130703
Email: asociatie.vaslui@gmail.com

